



Taller interactivo: Consejos para comunicarnos mejor

Att. Susana Galilea
sgalilea@ucan.es



COD. FR19233
Propuesta elaborada por: Silvia Zabalza
szabalza@talentix.es

2. Objetivos

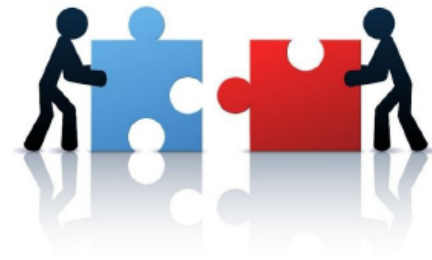
Al finalizar la acción formativa las personas participantes serán capaces de:

- Reconocer la importancia de diferentes competencias transversales para el día a día de su trabajo
- Describir el proceso de comunicación e identificar dónde se generan dificultades y malentendidos
- Describir algunas de las principales barreras en la comunicación
- Aplicar técnicas eficaces para asegurar el entendimiento de la comunicación.



3. Programa

- Introducción: importancia de una buena comunicación para una buena interrelación
- ¿Cuáles son nuestras dificultades a la hora de comunicarnos?
- Herramientas útiles para asegurar una comunicación eficaz y un impacto positivo.



4. Metodología

- Metodología práctica y orientada a la aplicación
- Se alternan breves explicaciones teóricas con la realización de ejercicios individuales y en equipo, la exposición de ejemplos y anécdotas, la potenciación de reflexión, la aportación de videos clarificadores...
- Se busca la creación de un ambiente agradable en el que las personas se sientan cómodas para exponer sus ideas y argumentaciones
- La formación se realizará de manera presencial.



6. Profesorado



SILVIA ZABALZA MEDINA

Socia Directora de Talentix Enclave de Soluciones, S.L.L.

Selección y Executive Search / Formación

Licenciada en Psicología, especialidad Psicología Clínica y Psicología del Trabajo y las Organizaciones por la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Máster en Psicología Clínica y de la Salud por ISEP Formación.

- **Coach Ejecutiva Senior CS 153** Certificado por AECOP. Más de 500 horas certificadas de ejercicio profesional en coaching ejecutivo. Miembro de AECOP-NAVARRA.
- **Licenciada en Psicología**, especialidad Psicología Clínica y Psicología del Trabajo y las Organizaciones por la Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- **Máster en Psicología Clínica y de la Salud** por ISEP Formación.
- **Coach** certificada en metodología Wingwave®. Certificada como facilitadora en la metodología Extraordinary Leader de Zenger-Folkman.
- **Curso Experto en Coaching** (Programa de certificación profesional).
- **Conocimientos y experiencia** en biofeedback y neurofeedback.

Especializada en el desarrollo de competencias y habilidades, como: comunicación, relaciones interpersonales, resolución de conflictos, gestión de las emociones, resiliencia, estrés, liderazgo, atención a la ciudadanía / al cliente, dirección y animación de reuniones, trabajo en equipo...

Profesional en continuo proceso de aprendizaje y en contacto constante con personas y organizaciones

Desde el año 2007 trabaja en el Diagnóstico, diseño e implantación de Planes de Igualdad en la empresa. Está homologada en el uso de la Metodología IGE Integración de Género en la Empresa.



A lo largo de mi experiencia profesional he tenido la oportunidad de trabajar como técnica de selección de personal, docente, coach y/o consultora de Recursos Humanos en organizaciones diversas. A modo de ejemplo:

- Organismos y sociedades públicas tanto de la Comunidad Foral de Navarra como de otras Comunidades
- Entidades formativas como la Universidad Pública de Navarra, Universidad de Navarra, Universidad Nacional de Educación a Distancia, varios colegios y centros de Formación Profesional
- Empresas privadas, pertenecientes a todos los sectores, con diferente tamaño (desde micropymes locales hasta empresas multinacionales) y acompañando a profesionales de todos los niveles jerárquicos en distintos momentos de su desarrollo profesional.